



ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij vragen aan al onze klanten deze algemene voorwaarden door te nemen alvorens een bestelling te plaatsen. Bij het plaatsen van een bestelling en/of producten van Webpunt.be verklaart U dat U deze algemene voorwaarden gelezen heeft en akkoord bent om alle bepalingen te respecteren.

De algemene verkoopsvoorwaarden zijn geldig voor alle diensten, service en producten van Webpunt of Webpunt.be

Artikel 1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Webpunt: Webpunt.be, ingeschreven met ondernemingsnummer: nr.BE0810.454.695

Afnemer/klant/opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Webpunt gesloten worden.

Artikel 2. Toepassing algemene voorwaarden

2.1. De huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten en of internet diensten en producten welke worden afgesloten tussen Webpunt "Webpunt.be" (Kerkstraat 69 , 9270 Laarne, België) en de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, " de Klant".

2.2. De klant bevestigt de algemene voorwaarden aanvaard te hebben gelezen en begrepen voor hij zijn bestelling via de website www.webpunt.be, e-mail, bestelbon, fax, offerte en of telefonisch heeft geplaatst.

2.3. Deze algemene voorwaarden maken de enige en volledige overeenkomst uit tussen de partijen, andere voorwaarden zullen niet aanvaard worden.

2.4. De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Webpunt, waarvoor derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Website diensten - Uitvoering van de overeenkomst

3.1. Webpunt zal steeds de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2. Webpunt behoudt zich het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3. De klant / opdrachtgever zorgt er voor dat alle informatie, gegevens, grafisch materiaal, foto's, teksten, waar Webpunt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Webpunt worden verstrekt. Indien deze nodige gegevens niet tijdig aan Webpunt zijn verstrekt, dan heeft Webpunt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gebruikelijke tarief van 45 € per uur aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4. Webpunt is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard dan ook ivm door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 4 : Rechten en plichten van de Klant

4.1. Daar alle communicatie met de klant, zowel voor bestelling, verlenging, briefwisseling, facturatie als informatie gebeurt via het door de klant opgegeven e-mail adres of postadres verbindt de klant zich er toe om elke wijziging onmiddellijk mede te delen aan Webpunt. Deze gegevens kunnen ook door de klant zelf aangepast worden op zijn controlepaneel bereikbaar via "Mijn webpunt.be".

4.2. Webpunt is in geen enkel geval verantwoordelijk voor elke foutieve informatie die door de Klant word doorgegeven of voor elke schade die hieruit zou voortvloeien.

4.3. De Klant verbindt zich er toe alle kosten, voortvloeiend uit de schade die veroorzaakt werd door het verstrekken van niet correcte informatie terugbetaald aan Webpunt

4.4. De Klant beschikt niet over het recht om van een aankoop af te zien daar het product onmiddellijke beschikbaar is bij aankoop.

4.5. De Klant bevestigt hierbij uitdrukkelijk dat Webpunt de informatieverplichtingen zoals voorzien in de Wet op de Elektronische Handel en de Wet op de Handelsgebruiken en Bescherming van de consument strikt heeft nageleefd en deze duidelijk te bezichtigen zijn op de website van Webpunt.

Artikel 5 : Rechten en plichten van Webpunt

5.1. Webpunt behoudt zich het recht eventuele prijsaanpassingen of tarieven door te voeren of te wijzigen, het uitbreiden van zijn diensten, het uitbreiden van zijn producten. De Klant zal hiervan op de hoogte gebracht worden via de website www.webpunt.be, of via e-mail. De klant kan altijd de eventuele prijsaanpassing of tarief verhoging weigeren en zijn contract opzeggen per aangetekend schrijven binnen de 30 dagen te rekenen vanaf ontvangst de e-mail of briefwisseling die de prijsaanpassing aankondigde.

5.2. Al de prijzen op www.webpunt.be, behoudens andersluidende uitdrukkelijke bepaling, worden de prijzen in EURO vermeld, exclusief BTW.

5.3. Alle aanpassingen van de algemene voorwaarden zullen schriftelijk aan iedere klant medegedeeld worden via e-mail.



Artikel 6. Hosting en aanverwante diensten

6.1. De dienst hosting strekt zich tot dienstverlening van opslag en/of doorgifte van door de klant aangeleverde informatie en/of materialen aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt verder de in dit artikel bepaalde.

6.2. De klant zal geen informatie publiceren of aanbieden via Webpunt die in strijd zijn met het Belgische recht. Hieronder valt in het bijzonder informatie die zonder toestemming van het auteursrecht wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).

6.3. Webpunt hanteert een klachtenprocedure waarmee derden een klacht kunnen indienen. Als een klacht naar het oordeel van Webpunt gerechtvaardigd is, is Webpunt gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Webpunt in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van de klant te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Webpunt zal de klant informeren over het verloop van deze procedure.

6.4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Webpunt gerechtigd hiervan aangifte te doen. Webpunt kan hierbij alle relevante informatie over de klant en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Webpunt verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

6.5. Bij herhaaldelijke klachten over de door de klant aangeboden informatie is Webpunt gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.

6.6. De klant vrijwaart Webpunt voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Webpunt is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die de klant lijdt door een ingrijpen van Webpunt in het kader van de klachtprocedure, zelfs niet wanneer de klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met het Belgisch recht.

6.7. De klant onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is de klant verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Webpunt, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Webpunt zal de klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

6.8. De Klant verbindt zich ertoe zich steeds te houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels van het internet

6.9. Zonder toestemming van Webpunt is het de klant verboden de door Webpunt verschafte gebruikersnaam en wachtwoord aan derden over te dragen en of mede te delen.

6.10. Webpunt kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de klant mag gebruiken in het kader van de dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Webpunt bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.

6.11. De klant verstrekt hierbij Webpunt een onbeperkte licentie om alle door de klant via de systemen van Webpunt verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Webpunt geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Webpunt

6.12. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van de klant.

Artikel 7. Domeinnamen en IP-adressen

7.1. De dienst domeinnamen en IP-adressen strekt zich ertoe dat Webpunt voor de klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt verder de in dit artikel bepaalde.

7.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Belgische vereniging voor Internet Domein naam registratie. Deze instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Webpunt vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt toegekend of gehonoreerd.

7.3. De klant kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Webpunt, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

7.4. De klant vrijwaart en houdt Webpunt schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door de klant.

7.5. Webpunt is niet aansprakelijk voor het verliezen door de klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Webpunt.

7.6. Indien Webpunt een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van de klant, dan zal Webpunt medewerking verlenen aan verzoeken van de klant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

7.7. De klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.



7.8. Webpunt heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer de klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat de klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

7.9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van de klant is Webpunt gerechtigd de Domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. De opzegtermijn van 3 maanden zullen aan de klant aangerekend en gefactureerd worden.

Artikel 8. Beschikbaarheid van alle diensten

8.1. Webpunt zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Webpunt opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen. verder geldt de beschikbaarheid volgens het in dit artikel bepaalde.

8.2. Webpunt zal in geval van shared hosting regelmatig backups maken van door de klant op systemen van Webpunt opgeslagen data, en deze op verzoek aan de klant beschikbaar stellen. Deze reservekopieën kunnen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding te bewaren. In geval van dedicated-, virtual private server- en/of colocationhosting en alle overige diensten maakt Webpunt geen backups voor de klant, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk tussen Webpunt en de klant is overeengekomen.

8.3. Webpunt zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Webpunt is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Webpunt is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

8.4. Webpunt zal zich inspannen om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het systeem van Webpunt. Webpunt kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn.

8.5. Indien naar het oordeel van Webpunt een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen Webpunt of van derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Webpunt gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 9 : Aansprakelijkheid

9.1. Onder geen enkel beding zal Webpunt aansprakelijk of verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor de daden van de Klant die indruisen tegen de regels van goed gedrag.

9.2. Webpunt behoudt zich het recht om iedere overtreding of vermoeden van overtreding van de algemene voorwaarden te sanctioneren door middel van de dienst stop te zetten. Alle schade en kosten die Webpunt hierdoor lijdt zullen integraal verhaald worden op de overtreder (klant). Het afsluiten van de dienst wordt uitgevoerd zonder voorafgaande verwittiging of mededeling. Onder geen enkel geval zullen er resterende waarde of resterende bedragen van verleende diensten terugbetaald worden.

9.3. Webpunt is in geen enkel geval verantwoordelijk voor: inhoud van email boodschappen, inhoud van websites, inbreuken op de intellectuele rechten, merkenrecht, auteursrechten, tekeningen & modellen, directe schade, schadevergoeding, schade die voortvloeit uit het verlies van gebruik van gegevens, verlies van voordelen die voortvloeien aan het gebruik of het functioneren van Webpunt.be door vertraging van servers of diensten, of de onmogelijkheid Webpunt.be te gebruiken, de levering en/of fout bij levering van diensten.

9.4. Webpunt behoudt zich het recht voor niet tot registratie, verlenging van een domeinnaam over te gaan zolang het verschuldigde bedrag door de klant niet betaald werd. Webpunt is niet verantwoordelijk indien tussen de periode van het aanvragen van de domeinnaam en de datum van betaling de aangevraagde domeinnaam door derde werd geregistreerd.

9.5. Zowel de klant als Webpunt verbinden zich er toe dat bij een eventuele aansprakelijkheid van Webpunt het verschuldigde bedrag niet hoger kan zijn dan het bedrag dat de Klant betaald voor dezelfde dienst of producten.

Artikel 10 : Betaling en Betalingsvoorwaarden

10.1. Webpunt activeert enkel het aankochten producten of diensten bij ontvangst van het verschuldigde bedrag van de klant.

10.2. Facturen dienen ten laatste op de vervaldatum betaald te worden. Onbetaald gebleven factuur zullen van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling verhoogd worden met interesten aan 12% per jaar en op openstaande hoofdbedrag. Verder zullen er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% op het openstaande hoofdbedrag, met een minimum van 25,00 € en met een maximum van 1.250,00 € voor de buitengerechtelijke invorderingskosten en overige contractuele schade door Webpunt.be geleden.

10.3. Bij niet-betaling van de factuur, en na schriftelijke aanmaning tot betaling binnen de vooropgestelde termijn behoudt Webpunt zich het recht de diensten en of producten te deactiveren en zullen deze bijgevolg onbeschikbaar zijn. Na betaling van de verschuldigde bedragen kan de klant de reactiveren van de desbetreffende product(en) en of diensten uitdrukkelijk aanvragen. Alle bijkomende administratieve en of andere kosten die het gevolg zijn van de laattijdige betaling en/of de deactiveren van een product of dienst vallen volledig ten laste van de Klant. Deze kosten zullen eerst moeten vereffend zijn voor er sprake kan zijn van een reactiveren van het product of dienst.

Artikel 11. Prijzen

11.1. Voor offertes en overeenkomsten waarin een vaste prijs werd aangeboden en of overeengekomen gelden de § 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vaste prijs werd overeengekomen, gelden de § 3 t/m 6 van dit artikel.

11.2. Webpunt en de klant kunnen bij de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. De vaste prijs is steeds exclusief BTW.



Webpunt.be

Tel: +32 (0)9 369 30 11

Axa: 751-2040816-73

Kerkstraat 69

E-mail: info@webpunt.be

BTW: BE 0810.454.695

B-9270 Laarne

E-mail: support@webpunt.be

Web: www.webpunt.be

Pagina 4 van 4

11.3. Indien er geen vaste prijs werd overeengekomen dan zal de prijs worden bepaald op basis van de werkelijk gepresteerde uren. De prijzen worden berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Webpunt 45 Euro per uur.

11.4. Eventuele offertes zijn steeds exclusief BTW.

11.5. Bij opdrachten van meer dan één maand zullen de kosten verrekend worden door middel van een cumulatieve maandelijkse vorderingsstaat.

11.6. Indien Webpunt en klant een vaste prijs of uurtarief afspreken is webpunt niettemin gerechtigd tot verhoging van deze prijs of uurtarief. Webpunt mag prijsstijgingen doorrekenen indien Webpunt kan aantonen dat zich tussen het moment van de offerte en levering belangrijke prijswijzigingen hebben voorgedaan ten opzichte van lonen en/of andere kostenfactoren.

Artikel 12 : Contractsduur, uitvoeringstermijn

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

12.2. Is bij de overeenkomst voor de voltooiing een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn kan de opdrachtgever Webpunt indien gewenst schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 13 : Gebreken, klachttermijnen

13.1. Klachten over aangeboden diensten of verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende diensten schriftelijk te worden gemeld.

13.2. Bij een gegronde klacht, zal Webpunt de diensten alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Elke klacht dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 14 : Verbreking van het contract

14.1. De Klant kan zijn contract beëindigen door middel van een vooropzeg van minimum twee maanden en door middel van een aangetekend schrijven gericht aan Webpunt, kerkstraat 69, 9270 Laarne, België. Eventueel lopende of niet beëindigde contracten zullen niet terugbetaald worden.

14.2. Webpunt behoudt zich het recht voor om het contract op te zeggen indien misbreuken vastgesteld worden of gegevens of niet in overeenstemming met de verklaringen en garanties van de algemene voorwaarden.

14.3. Bij het niet tijdig ontvangen van het aangetekend schrijven met de melding dat de klant zijn contract wenst te beëindigen zal Webpunt dit beschouwen als een stilzwijgende verlenging van het contract. De Klant verbindt zich ertoe de prijs en of kosten van de volgende abonnementsperiode voor dezelfde producten te betalen.

Artikel 15 : Vertrouwelijkheid en bescherming van persoonlijke gegevens

15.1. De persoonlijke gegevens van de Klant zijn geregistreerd in de databases van Webpunt. De Klant kan ten allen tijden zijn gegevens aanpassen door in te loggen op "Mijn webpunt.be" die op de website van www. webpunt.be te vinden is.

15.2. Webpunt behoudt zich ertoe deze gegevens op een vertrouwelijke manier te behandelen conform de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Artikel 16 : Financiële en Juridische informatie

16.1. Bij eventuele niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van de contractuele verplichtingen door overmacht kan niet ten laste gelegd worden van de klant en of Webpunt. Het niet kunnen betalen van een factuur voor geleverde diensten door webpunt kan niet beschouwd worden als overmacht.

16.2. Bedragen die vooruit betaald werden zijn nooit restitueerbaar ongeacht looptijd of bedrag.

16.3. Bij eventuele geschillen is het vredegerecht van Gent, Rechtbank van koophandel of Rechtbank van eerste aanleg te Gent bevoegd, welke ook de woonplaats van klant mogen zijn.

Artikel 17. Contact Informatie

Webpunt
Kerkstraat 69
9270 Laarne (België)

BE 0810.454.695

Tel: +32 (0) 9 369.30.11 – GSM +32 (0) 475 / 35.18.52

Website: www.webpunt.be
Email: info@webpunt.be
Technische Support: support@webpunt.be

Webpunt biedt telefonische ondersteuning maar geeft er de voorkeur aan dat technische vragen zoveel mogelijk per e-mail (ticketsupport) worden gesteld. Vragen worden binnen 24 uur via e-mail beantwoord, tenzij in uitzonderlijke gevallen.